

Umowa Nr: / /

Zawarta dnia: w Krakowie

Aktywacji usługi: jw. /

zwana dalej „Umową”, pomiędzy podmiotem:

Fibercon sp. z o.o., z siedzibą: ul. Hugona Kołłątaja 2/9, 31-502 Kraków, KRS 0001030005, NIP 6751780852, REGON 524984663 RPT: 13289

Infolinia: 800-800-590, tel.: 12 3452041, 123452042, dział techniczny: +48 602270740

strona internetowa: <https://www.fibercon.pl>, e-mail: info@fibercon.pl, zwanym dalej „Dostawca usług”, a:

Dane (Imię i Nazwisko) Dane podmiotu gospodarczego		Pesel:
		Nr Dowodu Osobistego
Adres zameldowania / siedziby		NIP:
		Regon
Adres instalacji		Informacje dodatkowe:
Adres e-mail		
Telefon kontaktowy		
Numer Abonenta:		

zwanym dalej „Abonentem”

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

Nazwa taryfy Rodzaj taryfy

Przyłączenie (rodzaj instalacji przyłączeniowej, wg Cennik usług – światłowód):

- Przyłączenie A:** Ethernet 100/1000 (bez routera) – opłata aktywacyjna: 1 zł Brutto
- Przyłączenie B:** (ONT 1port Gbps)* (bez routera) – opłata aktywacyjna: 100 zł Brutto
- Przyłączenie C:** ONT - Router WIFI 2,4 GHz / 5 GHz – opłata aktywacyjna: 250 zł Brutto

Dostawca usługi, użycza na czas świadczenia usługi, urządzenia podlegające zwrotowi po zakończeniu świadczenia usługi*.

Internet Symetryczny – Światłowód, do:

- Internet 100M - Abonament miesięczny: 70 zł Brutto
- Internet 200M - Abonament miesięczny: 90 zł Brutto
- Internet 500M - Abonament miesięczny: 150 zł Brutto
- Internet 1000M - Abonament miesięczny: 200 zł Brutto

Internet Asymetryczny – Światłowód, do:

- Internet 100/20M - Abonament miesięczny: 50 zł Brutto
- Internet 200/20M - Abonament miesięczny: 60 zł Brutto
- Internet 500/50M - Abonament miesięczny: 90 zł Brutto
- Internet 1000/100M - Abonament miesięczny: 120 zł Brutto

Opcje dodatkowe:

- Publiczny Adres IP - Abonament miesięczny: 25 zł Brutto

.....

według parametrów określonych w niniejszej Umowie, Cenniku usług dostępu do sieci Internet, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wskazanych w tabelach powyżej, będących razem integralną częścią umowy.

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług, określone zostało w części umowy z tabelą danych abonenta Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

4. Abonentowi przydzielą się następujący Numer Identyfikacyjny (iBOK login/hasło), dane konfiguracyjne usługi (PPPoE) które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBOK) znajdującego się pod adresem instalacji

Konfiguracja połączenia PPPoE oraz hasło dostępne do systemu IBOK (<http://ibok.fibercon.pl/>):

Użytkownik PPPoE	Użytkownik IBOK
Hasło PPPoE:	Hasło IBOK:
Prywatny adres IP:	

5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej na konto:

Bank Pekao S.A. Numer konta : – **1240 6960 1193 0000 00**

6. Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- dostęp do IBOK.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku Abonentów będących podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie numeru KRS, NIP lub Regon.

W przypadku niepotwierdzenia tożsamości Abonenta umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas: **NIEOKREŚLONY**.

Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Opłata abonamentowa jest naliczana od dnia aktywacji usług (w cyklach miesięcznych z wyrównaniem dziennym 1/30 miesiąca do końca miesiąca, za pierwszy niepełny miesiąc od aktywacji).

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Z zastrzeżeniem, poniższych postanowień niniejszej umowy jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej,

wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

2. Abonent ma możliwość zakupu w ramach usługi dostępu do sieci Internet, usług dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych usług dodatkowych znajdują się w Cenniku. Suma opłat za tak dokonane zakupy zostanie doliczona do kwoty faktury.

3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącą jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Internetowym Biurze Obsługi Klienta (iBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do iBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian.

4. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Internetowym Biurze Obsługi Klienta (iBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do iBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cennika usług dostępu do sieci Internet w wypadku gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Operatora, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji

przepisów w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umownych, zapisów Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cennika usług dostępu do sieci Internet.

6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku usług dostępu do sieci Internet wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.

7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku usług dostępu do sieci Internet, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem

jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.

9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:

d) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku usług dostępu do sieci Internet), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;

e) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;

f) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;

g) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

h) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;

i) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;

j) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;

k) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

10. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

11. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie)

Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o:

(a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności

minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług,

(i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich

(k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik usług dostępu do sieci Internet
- Oświadczenia i wnioski Abonenta,
- Instrukcja Postępowania ze Sprzętem
- Oświadczenie o zapoznaniu i akceptacji warunków Regulaminu usług telekomunikacyjnych, oraz Cennika usług.

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

Oświadczenia, do dokumentów zawartych w formie trwałej na stronie internetowej <https://www.fibercon.pl/dokumenty/>

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu usług telekomunikacyjnych, przedstawionym w formie trwałej zawartym na stronie internetowej.
<https://www.fibercon.pl/pdf/fibercon-regulamin-internet.pdf>
2. Abonent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki Cennika usług, przedstawionym w formie trwałej zawartym na stronie internetowej
<https://www.fibercon.pl/pdf/fibercon-cennik-swiatlowod.pdf>

Abonent